



Reduced Fare Verification

Step-by-Step Instructions



Many Senior, Disabled and Medicare (SDM) and Youth riders have temporary access to discounted and free fares on their PRONTO card. In order to keep riding with a free or discounted (including the Youth Opportunity Pass), **riders must provide proof of their age (seniors and youth) or other eligibility for a discounted fare (disabled riders and Medicare recipients) before January 31, 2025.**

To Verify Your Eligibility ONLINE

Have the following ready:

- An email address
- A valid document confirming you are eligible for a Youth or SDM pass
- A profile photo of yourself (a selfie, for example) *You cannot take a picture of your ID for this*
- If you are under 13, you will need a trusted adult to help you complete the form

To apply in-person, go to the MTS Transit Store or an NCTD Customer Service location.

Here's how to use the PRONTO website:

1. Click 'Login' in the upper right corner on a computer (or, select the person icon on a mobile phone). If you have the PRONTO app, use your same login information on the website. If you need to create a new account, select the option to **'Register.'**
2. If you don't see your card number listed on the 'My Cards' page, select 'Add a Pronto Card.' If your card is already in the account, select 'Apply for Youth, Senior, Disabled Pass' in the menu options.
3. Scroll to the bottom of the terms and conditions, then click 'I Agree.'
4. Click 'I have a PRONTO card,' and on the next screen, select your card and the appropriate category for the 'Reduced Fare Type.'
5. After you click 'Next,' you will see a pop-up screen. If you are a youth or senior AND have a driver's license, passport or Real ID, select 'Yes.' If you do not, select 'No.' **Students using a school ID or other school form must select 'No.'**
6. Enter your first and last name, then type in your birthday (MM/DD/YYYY).*
7. Upload a copy of your ID and/or other eligibility document, if applicable.
8. Upload a picture/selfie of yourself. Your face must be showing (no masks or sunglasses), no one else should be in the picture and it cannot be a picture of your ID.
9. After you submit the photo and document(s), center your photo in the square, and confirm your information is correct, then click 'Submit.'

If your application was approved automatically (youth and seniors who applied with a license or passport), you will get a confirmation message on screen, and see your new expiration date on the 'My Cards' page. If your application is being reviewed for approval, you should receive an email confirming your card has been verified within a few business days. Check your inbox for any emails sent from the PRONTO team in case they have a question or problem with your submission.

** If you are under 13, after you enter your birthday, enter the email of a trusted adult. They will receive a code that you need to enter within 10 minutes.*



Learn more:
tinyurl.com/pronto-app-faq





Verificación de tarifa reducida

Instrucciones paso a paso



Los pasajeros con tarifa SDM o jóvenes (YOP) tienen actualmente acceso a la tarifa reducida o gratuita de manera temporal con su tarjeta PRONTO. Para seguir viajando gratis con YOP o mantener la tarifa SDM con descuento, **los pasajeros deben proporcionar comprobante de su edad (adultos mayores y jóvenes) o comprobar elegibilidad para la tarifa de descuento (Discapacitados y Beneficiarios de Medicare) antes del 31 de enero del 2025.**

Para verificar su elegibilidad EN LÍNEA

Tenga listo lo siguiente:

- Una dirección de correo electrónico
- Un documento válido que confirme que es elegible para un pase Juvenil o SDM
- Una foto suya de perfil (un selfie, por ejemplo) *No puede tomar una fotografía de su identificación para esto*
- Si es menor de 13 años, necesitará que un adulto de confianza le ayude a completar el formulario

Para aplicar en persona, vaya a la tienda MTS Transit Store o al centro de atención al cliente de NCTD.

A continuación, se explica cómo utilizar el sitio web de PRONTO:

1. Haga clic en 'Iniciar sesión' en la esquina superior derecha de una computadora (o seleccione el ícono de persona en un teléfono móvil). Si tiene la aplicación PRONTO, utilice su misma información de inicio de sesión en el sitio web. Si necesita crear una cuenta nueva, seleccione la opción '**Registrarse.**'
2. Si no ve su número de tarjeta en la página 'Mis tarjetas,' seleccione 'Agregar una tarjeta Pronto.' Si su tarjeta ya está en la cuenta, seleccione 'Solicite pase para jóvenes, personas mayores y discapacitados' en las opciones del menú.
3. Desplácese hasta el final de los términos y condiciones y luego haga clic en 'Acepto.'
4. Haga clic en 'Tengo una tarjeta PRONTO' y, en la siguiente pantalla, seleccione su tarjeta y la categoría apropiada para el 'Tipo de tarifa reducida'.
5. Después de hacer clic en 'Siguiente,' verá una pantalla emergente. Si es joven o adulto mayor Y tiene licencia de conducir, pasaporte o Real ID, seleccione 'Sí.' Si no lo tiene, seleccione 'No.' **Los estudiantes que utilicen una identificación escolar u otro formulario escolar deben seleccionar 'No.'**
6. Ingrese su nombre y apellido, luego escriba su fecha de nacimiento (MM/DD/AAAA).*
7. Suba una copia de su identificación y/u otro documento de elegibilidad, si corresponde.
8. Suba una foto/selfie suya. Debe verse su cara (sin máscaras ni gafas de sol), nadie más debe aparecer en la foto y no puede ser una foto de su identificación.
9. Después de enviar la foto y los documentos, centre su foto en el cuadrado y confirme que su información sea correcta, luego haga clic en 'Enviar.'

Si su solicitud fue aprobada automáticamente (jóvenes y personas mayores que solicitaron con una licencia o pasaporte), recibirá un mensaje de confirmación en la pantalla y verá su nueva fecha de vencimiento en la página 'Mis tarjetas.' Si su solicitud está siendo evaluada, debería recibir un correo electrónico confirmando que su tarjeta ha sido verificada dentro de unos días hábiles. Revise su bandeja de entrada para ver si hay correos electrónicos enviados por el equipo de PRONTO en caso de que tengan alguna pregunta o problema con su envío.

* Si es menor de 13 años, luego de ingresar su fecha de nacimiento, ingrese el correo electrónico de un adulto de confianza. Recibirán un código que deberá ingresar en 10 minutos.



Entérate más:
tinyurl.com/pronto-app-faq-es

